

ÀREA 4. TASCA D'EXPRESSIONIÓ ORAL

La vostra universitat acull enguany la 4a edició del Congrés Català d'Internet i Xarxes Socials, que serveix de plataforma per analitzar els usos que es fan d'Internet i les noves tecnologies a Catalunya, així com també per presentar les aplicacions informàtiques més innovadores.

Aquest any, l'equip científic del Congrés ha volgut conèixer l'abast social de l'ús de les noves tecnologies i, especialment, analitzar la viabilitat de la implantació del teletreball en l'àmbit universitari. Per això, s'ha demanat a l'Observatori d'Internet de la universitat que realitzi un estudi que mostri l'ús real de la xarxa per part dels catalans, amb quins mitjans hi accedeixen i amb quina finalitat.

Com a director de l'Observatori d'Internet sou la persona encarregada de presentar els resultats d'aquesta recerca en la sessió inaugural del Congrés.

L'objectiu de la vostra exposició és:

- Explicar com s'ha dut a terme aquest estudi a fi de garantir-ne el rigor (document 1)
- Exposar les conclusions més rellevants que se n'han obtingut (document 2)
- Argumentar els avantatges i inconvenients del teletreballen les tasques d'àmbit universitari (document 3)

El monòleg ha de tenir una durada d'entre 5 i 7 minuts. Després de la xerrada, el públic assistent us farà algunes preguntes.

Document 1. Dades de l'estudi de l'Observatori d'Internet 2014

Mostra de l'estudi	10.000 persones de més de 16 anys (se n'ha controlat la distribució segons comarca de residència, sexe i edat perquè els resultats fossin representatius de tot el territori)
Realització del treball de camp	Administració telefònica d'un qüestionari dirigit de 18 preguntes de resposta múltiple, dut a terme durant el 2n trimestre de l'any, per part dels membres de l'Observatori d'Internet, amb el suport de 5 becaris
Objectius del treball	<ul style="list-style-type: none">a) Oferir informació conjuntural dels principals indicadors referents a la implantació de les TIC a Catalunyab) Mesurar l'evolució de l'ús de les TIC i detectar tendències que permetin actuar amb visió de futur als agents decisoris en la matèria, tant d'àmbit públic com privatc) Generar debat al voltant de l'ús de les TIC en àmbit laboral i la penetració del teletreball a Catalunya

Document 2

DADES RELLEVANTS DE L'ESTUDI DE L'OBSERVATORI

- Es manté estable el percentatge de llars que tenen ordinador (84%) i el de llars amb accés a la xarxa (83%).
- El telèfon mòbil és el dispositiu que més usuaris usen per accedir-hi i ha desbancat l'ordinador portàtil (63%) i el de sobretaula (60%). Del total de mòbils, un 66% són *smartphones* (53% l'any 2013).
- Els usuaris freqüents d'internet (s'hi connecten diàriament) representen el 87% dels internautes i un 69% de la població.
- El temps de navegació oscil·la entre 1 i 4 hores (28%) i 4 i 10 hores (27%) setmanals.
- Els dispositius que més creixen quant a ús són les tauletes tàctils (31% el 2013 vs. 45% el 2014) i els lectors de llibres digitals (12% el 2013 vs. 17% el 2014).
- Els usos que fan de la xarxa són: recerca d'informació (98%), correu electrònic (96%), xarxes socials (69%), sector audiovisual (67%), tràmits administratius i banca (58%), mitjans de comunicació (55%), compra electrònica (55%), cursos i estudis (28%) i teletreball (18%).
- 7 de cada 10 usuaris té perfil a una xarxa social (56% de la població). *Facebook* és la xarxa social més utilitzada (98% dels usuaris).
- L'esclatxa digital (poc ús d'internet o nul) se situa en el perfil de dona, de més de 55 anys, sense estudis o amb estudis primaris, que es dedica a les tasques de la llar i resideixen un municipi de menys de 2.000 habitants.

Document 3. Pòster elaborat pel Servei Català d'Ocupació sobre el teletreball

Teletreball: Treball que es fa des de fora de l'empresa a través de les TIC i que serveix per complir amb les càrregues laborals assignades

AVANTATGES

Treballador

Més autonomia

Més oportunitats laborals per als discapacitats

Més vida familiar

Empresa

Més productivitat amb menys costos

Menys infraestructura

Menys problemes entre treballadors

Societat

Menys trànsit i menys contaminació

Millora de la qualitat de vida

Impuls de tecnologies de futur

INCONVENIENTS

Treballador

Aïllament

Menys sou i sense hores extres

Frontera entre vida privada i professional

Empresa

Poc control del treballador

Problemes per al treball en equip

Pèrdua dels rols i les jerarquies

Societat

Relacions distants i superficials

Bon domini de les TIC per part de tothom

Menys eficàcia de les normatives laborals

Feines a què es pot aplicar el teletreball: Consultoria i serveis a les empreses; serveis informàtics; màrqueting, disseny i publicitat; atenció i serveis mèdics; comptabilitat i auditoria; periodistes, guionistes, traductors i correctors; comercials i venedors independents; docents de cursos a distància; etc.

