

GRUP DE TREBALL:

# **PROPOSTES DE MILLORA DE LA COMUNICACIÓ INTERNA I EXTERNA**

Participants:

Maribel Arévalo UDG  
Pilar Garcia/Albert Pérez UOC  
Josep Maria Suelves ASPCAT  
Xavier Isern UAB

Octubre 2016

**Consideracions prèvies:** amb l'objecte d'afavorir el treball en "xarxa", i de visualitzar les activitats, campanyes i actuacions que duem a terme com a Us.cat, proposem l'ús d'unes eines i l'establiment d'unes pautes per tal de facilitar la millora de la comunicació interna i externa.

## **PROPOSTES DE MILLORA DE LA COMUNICACIÓ INTERNA**

1. Valorem que el blog uscat ens és d'utilitat en aquests moments.
2. Estriar una eina per convocar reunions: proposem l'ús del DOODLE.
3. Espai per compartir i guardar documents: dues alternatives a valorar: DROBOX/GOOGLE DRIVE
4. Crear un espai al blog per documents interns de treball amb login.
5. Possibilitar que les sales de les reunions disposin de SKIPE per poder treballar en línia de manera opcional.
6. Proposta d'usar una eina "fòrum" per treballar específicament temes plantejats en grup. Proposem YAMMER d'Outlook.
7. Disposar d'un correu propi @uscat.cat.
8. Desenvolupar un reglament de règim intern per les pautes de les convocatòries de les reunions, els temes tractats a l'ordre del dia i les decisions a prendre en les mateixes.

## **PROPOSTES DE MILLORA DE LA COMUNICACIÓ EXTERNA**

1. Disposar d'una agenda conjunta. Afavorir un tutorial.
2. Donar accés al blog a totes les Universitats membres i adherides, per tal que pengin les notícies de les activitats que plantegin. Afavorir pasword i un tutorial.  
Contacte directe amb les àrees de comunicació respectives.
3. Preparar "llistes de distribució" mensual amb les novetats i notícies destacables.
4. Generar un news letter; a decidir periodicitat: trimestral/anual.
5. Generar notícies conjuntes de la Marató, Setmana Saludable, les campanyes i les activitats generades; abans i després de la data de realització; abans per promocionar-les i després per poder notificar l'èxit i recollir-les per les memòries.
6. Generar la memòria anual, recull de les activitats, campanyes, intervencions i actuacions realitzades.
7. Preparar a prèvies i recollir documentació a posteriori on l'uscat intervingui : jornades, presentacions... i posar-les a disposició de les Universitats Membres.
8. Manual de presentació de la xarxa.